



# WIZARA YA ELIMU

## CHUO CHA ANWAI URIRI

S.L.P: 1255-40400, SUNA-MIGORI BARUA PEPE:uriritvc@gmail.com



### MKATABA WA HUDUMA

#### MAONO:

**Kua chuo cha kutoa wataalamu walioimarika katika ufundi, mafunzo, uvumbuzi na utafiti**

#### AZIMA

**Kutoa wataalamu walioimarika katika ufundi, mafunzo, uvumbuzi na utafiti ili kukidhi mahitaji ya nguvu ya viwanda na jamii**

#### MAADILLYA MSINGI:

- Mwitikio
- Kazi Ya Pamoja
- Uwazi
- Taaluma
- Uadilifu

	<b>HUDUMA</b>	<b>MATAKWA</b>	<b>MALIPO</b>	<b>MUDA</b>
1	Mapokezi/majibu kwa uchunguzi wa maneno	Kutoa ombi/Uchunguzi Heshima	Bure	Kwa dakika 5
2.	Majibu ya simu	Kupiga simu	Bure	Kabla ya simu kulia mara 5
3.	Majibu kwa maswali kuitia barua pepe barua	Ombi rasmii	Bure	Kati ya siku 7
4.	Kusajili kwa: Taaluma zote za ufundi	Kutimiza maagizo yaliyowekwa na KUCCPS Kutoa nakala ya vyeti halisi	Bure	Kulingana na mipango ya muhula
5.	Usajili wa wanafunzi	Kujaza fomu ya usajili kikamilifu Kutoa nakala ya vyeti halisi na kujisajili katika mtandao wa chuo Kitambulisho cha kitaifa	Kulingana na sera ya ulipaji wa karo	Saa moja
6.	Kufunza	Kulipa karo Kuhudhuria masomo darasani Kufuata taratibu, sera, kanuni na miongozo	Kulingana na kosi Kulipa karo yote	Kulingana na ratiba ya mafunzo
7.	Kupokezwa kitambulisho cha chuo	Mwanafunzi kamili	Kulingana na sera ya kitambulisho	Mwezi immoja
8.	Kufanya mitihani	Kupeana vyeti sahihi Kutimiza sera ya kitaaluma Kitambulisho cha chuo	Malipo ya ada yote ya mitihani	Kulingana na taratibu za mitihani
9.	Kufanya mitihani ya ziada	Malipo rasmii	Kulingana na sera ya mitihani	Wiki moja
10.	Kutolewa kwa matokeo ya mitihani ya chuo	Kutimiza mahitaji ya sera	Bure	Kulingana ratiba
11.	Mafunzo ya viwandani	Kutimiza mahitaji ya sera	Kulingana na sera	Miezi mitatu
12.	Utumizi wa maktaba	Mwanafunzi/mfanyakazi halisi wachuo Kitambulisho Kufuata kanuni za maktaba	Kulingana na sera ya maktaba	Jumatatu- ijumaa saa mbili asubuhi hadi saa kumi na moja jioni
13.	Kupewa chumba katika bweni	Usajili chuoni	Bure	Dakika kumi
14.	Ushauri nasaha	Mwanafunzi/mfanyakazi halisi wa chuo	Bure	Kulingana na kesi
15.	Sherehe yakuhitimu (mahafala)	Baada yakufuzu na kutimiza vigezo hitajika.	Malipo yaliyoidhinishwa	Kulingana na ratiba
16.	Kupokezwa vyeti	Baada ya kufuzu na kutimiza vigezo hitajika	Kukamilisha karo	Dakika thelathini(30)
17.	Malipo kwa bidhaa na huduma	Stakabadhi zote zinazo stahili/hitajika.	Bure	Siku 30 za kazi
18	Kukodi mahali pa mikutano na maankuli	Ombi rasmii Malipo yanayo ambatana	Kulingana na ombi	Kulingana na mkataba
19.	Majibu ya malalamishi	Malalamishi	Bure	Siku 7 baada ya malalamishi Kuripotiwa/kupokelewa

TUMEJITOLEA KUWA WENYE UADILIFU NA USHUPAVU KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma isiyotimiza kulingana na mkataba huu ama mfanyakazi yeyote asiyefuata haya maagizo aripotiwe